

(様式第1号)

苦情受付書 (秘)

(苦情受付担当者)

受付日	平成 年 月 日()	苦情の発生日	平成 年 月 日()	受付NO.
担当者		苦情の発生場所		
申出人	氏名	住所		
	代理人氏名	住所		
苦情の内容	相談の内容	サービスに関わる事項 個人の嗜好・選択に関する事項 制度・施策・法律に関する事項 その他()		
申出人の希望等				
備考				
申出人の要望	話を聞いてほしい 調査してほしい	考えてほしい 改善してほしい	回答がほしい その他()	
申出人への確認	匿名希望の要否	要	否	確認欄()
	第三者委員への報告の要否	要	否	確認欄()
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否	要	否	確認欄()

(様式第2号)

(苦情受付担当者 ~ 第三者委員)

苦情受付受理報告書

平成 年 月 日

(第三者委員)

様

(苦情受付担当者)

印

苦情申出人より別添〔苦情受付書(受付NO.)〕について受け付けたことを報告します。

