

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 16日（令和3年度）

事業所名 児童発達支援事業所 あさざり

保護者等数 14名（児童数）※令和3年12月末日登録保護者対象 回収数枚 割合 78.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・子どもの人数に対して十分なスペースがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	・配置については問題ないが、OT はいるのか不明 ・適切な本来の人数が分からない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			・螺旋階段が少し怖い
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・建物が広いので、ちょっと運動するときは広いスペースを使ったり、お昼寝専用のスペースがあったり、活動に合った空間が確保されている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・保護者だけでは見えていなかった部分を客観的に見ていただけるのはありがたい。 ・OT が休みに入ると特別支援が無くなる。細かな支援が無くなるのは心配。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・計画に沿った支援のおかげでできることが増えている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			2	・毎月、活動表をもらうが、同じ内容にならないよう工夫されている。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	4	・コロナの関係で、機会がない。通常は行っているとのこと。再開に期待。 ・コロナなので不明
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				1未記入 ・問い合わせたところ、説明していただいた。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1	・コロナの関係で、直接会っての面談が少なくなっているが必要があるときは対応してもらえたので助かった。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	4	1未記入 ・ママ会は数回できたが、パパ会などの父親の参加がほとんどなかった。コロナの関係で仕方ない。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	・コロナなので、面談が微妙(回数や時間が少ない)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3		1	・今年度は、コロナの関係で、ほとんど開催されなかったが、本来はもっと行われているとのこと。 ・コロナが少なくなったらやってほしい ・コロナ禍なので仕方ない面もある
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				・相談、希望の際はすぐに対応してもらえた。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			3	・あまり頻繁ではないが、HP等で発信されている様子。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	11				・入園時に細かく聞いてくださるので安心。 (HPへの写真の掲載可否など)
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				・定期的に、引き渡し訓練が行われている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	・2年通い、友達や先生ともだいが慣れて、生活の一部になって毎日楽しみにしている。 ・毎回、行くのを楽しみにしている ・喜んで通っている様子が伺え安心している。 ありがとうございます。 ・本人から聞けないうえ、朝は行くのを嫌がるため、分からない。行ってからは楽しく遊んでいると聞き、見学しても遊べていると思う。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			1	・あさぎりでの様子をいつも教えてもらい、楽しそうに過ごしていること、子どもの様子をしっかりと見てもらえていることがありがたい。

その他、保護者様から

○年少の頃からいろいろとわがママを言ってすみません。入園当初はよく呼び出しがあり、実際に帰宅すると元気で熱がなかったこともありました。保育園と児発のあり方の違いが分からず、迷惑をかけました。また、残り少ないですが、あさぎりさんにはいくのを楽しみにしていますので、ご支援のほどよろしく願います。今年はお祭りの開催などできると良いですね。日中一時支援を利用していきますので、引き続きご支援よろしく願いいたします。

○いつもありがとうございます。