

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 19日（令和二年度）

事業所名 児童発達支援事業所 あさぎり 保護者等数 15名（児童数） 回収数枚 割合 88.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	・屋外での活動スペース（園庭）がもう少し広いと良いかと思いません。 ・人数に対して適切だと思いません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		3	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				
適切な 支援 の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	13	1			こどものことをしっかり見てくれるなと思います。ありがとうございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1 4	1			計画的な支援をしていただいているのでできることが増えました。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 2	2		1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	6	未記入1 ・今年度はコロナ感染対策が最優先だったので仕方ないと思います。 ・併行通園をしているので分かりません。 ・こちらに関しては、コロナの影響もあったためか、話は聞きませんでした。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3	1		1	・毎回、領収書、明細書などあり分かりやすいです。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 3	1		1	・児発管といつも面談をさせていただいている中で、実際に書類をいただき、(支援計画など)話をさせていただいているため、毎回とても分かりやすいです。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1 2	1		1	未記入1 ・面談の中でアドバイス等はありませんでしたが、家族支援プログラムとして専門の話はなかった気がします。 ・癩癪や自閉症特有のこだわり等で特に困っていないので…。成長がゆっくりなので来年度もよろしくお願いします。 ・主人と面談を行った時に、ペアトレペアプロをやってみたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1 2	1		1	未記入1

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 4	1			・月に1回くらいお願いしていますが、しっかりと毎回時間をとりやってくれてとても安心しています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3		未記入1 ・コロナの影響でこういった活動が自粛されていたと思います。 ・今年度はコロナ感染対策が最優先だったので仕方ないと思います。 ・今年度はコロナの影響で行事等ほとんどできなかつたことが残念でした。そういう年とわりきるしかないですもんね。来年度はできるといいですね。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1 3	1		1	・いつも、すぐに対応して頂いています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 4	1			・はじめの数か月は子どもの様子を書面にしてくれたが、それがないと日中何したのか分からない。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1 0	2		3	・子どもたちの達の様子をおたよりに写真で載せてくれ、どんな感じなのか分かるのが助かります。 ・会報やホームページでは確認できませんでしたが、毎月、活動予定表はいただいていた。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	1 5				
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1 3	1		1	
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 0	2		2	1

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1		・行きたくなさそうにしたことは1回もありません。毎回楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				・あさぎりに通園させていただき、本当に良かったと思います。